Metta Formation	**Programme de formation**	Date : 09/07/2026

Transformer la dynamique d'équipe par l'intelligence collective

Inclusion, facilitation et régulation systémique des tensions

OBJECTIFS	A la fin de la formation les apprenants seront capables de : • **Maîtriser le pilotage stratégique et le management du cadre** en contexte de tension et de pression importante, en assumant pleinement les choix stratégiques nécessaires. • **Fédérer la dynamique d'équipe** en s'appuyant sur l'intelligence collective et la complémentarité des salariés avec leurs différences. • **Décoder la sociologie des organisations médico-sociales** et les mécanismes neurosciences des comportements en situation de tension. • **Pratiquer l'art du cadre sécurisant, de la décision partagée** et du feedback pour maintenir l'engagement sans générer de surpression. • **Réguler les situations conflictuelles complexes** induites par la lecture des multiples missions et le manque de temps.
Compétences développées	• Assumer et incarner la fonction stratégique prioritaire de l'encadrement, en traduisant les orientations en actions concrètes de pilotage et de management des équipes. • Cartographier les interdépendances et la singularité des différents postes pour renforcer la cohésion globale. • Ajuster sa posture d'encadrement entre exigence de résultats et écoute des besoins fondamentaux des collaborateurs. • Accompagner la prise de décision et trancher de manière concertée avec un argumentaire impactant en situation de crise ou d'urgence temporelle. • Structurer des boucles de feedback régulières et constructives.
PUBLIC VISE	**Ce programme est à destination de l'ensemble des cadres professionnels en relation d'accompagnement des équipes (directeur d'établissements, responsables de services), cette formation vous offre des clés pour sécuriser vos interactions et valoriser la place de chacun dans vos équipes.**
PRÉ-REQUIS	**Maîtrise de la langue française avec niveau CECRL-B2**
MODALITÉS D'ACCÉS À LA FORMATION	Test de positionnement Demande d'informations, d'inscription et/ou de devis à contact@mettaformation.fr
DURÉE	**2 jours**, soit 14h consécutives, **plus 1 jour**, soit 7h environ 1 mois plus tard pour un total de 21h
DÉLAIS D'ACCÉS	Minimum 1 mois avant le début de la formation
MODALITÉS D'ÉVALUATION	Une évaluation des besoins et réalisé en amont et une évaluation des acquis est réalisée en fin de formation.
NOMBRE DE PARTICIPANTS	Minimum 1 et maximum 8 participants par sessions.

Metta Formation	**Programme de formation**	Date : 09/07/2026

DATE	A définir
LIEU	A définir
MÉTHODES MOBILISÉES	**Présentiel** - *Votre différence au cœur de votre formation* - *Pédagogie active : Le jeu comme outil d'apprentissage, l'expérimentation sur des faits réels avec des mises en scènes (théâtre forum ou d'improvisation)* - *Des débriefings personnalisés seront réalisés* - *Les échanges et mise en commun seront des cadeaux*
TARIFS	1200€/ participant, pour les groupes sur demande devis à contact@mettaformation.fr
FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION	**Une attestation de formation ainsi qu'un certificat de réalisation seront envoyées à chaque participant par mail.**
ACCÉSSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES	La formation est accessible aux personnes à mobilité réduite - en cas de situation de handicap, contactez-nous pour connaitre l'accessibilité à la formation en fonction de vos besoins. Référente handicap : Francine FORT DELAGE contact@mettaformation.fr 0743796843
CONTACT	**Francine FORT DELAGE –** 0743796843 **- francinefortdelage@gmail.com**

Metta Formation	Programme de formation	Date : 09/07/2026

JOUR 1 : Pilotage stratégique, neurosciences de la relation et cadre de référence

- **Objectif de la journée :** Nommer les fonctions stratégiques, identifier les schémas comportementaux et exprimer un cadre d'équipe sécurisant et trancher en contexte de tension.

Matinée : Pilotage stratégique, décryptage systémique et neurosciences (3h30)

- Accueil & Alignement d'Équipe (1h)
  - Présentation des objectifs, brise-glace orienté "interdépendance des postes" et rappel des attentes institutionnelles formulées par la Direction.
  - Rituel Feedback : Recueil des attentes et positionnement des participants sur leur rôle de cadre stratégique.
- Neurosciences appliquées, posture stratégique et communication (2h30)
  - Le pilotage stratégique et le management du cadre en contexte de tension et de pression importante (assumer les choix stratégiques et lever les résistances à incarner cette fonction).
  - Approche synthétique des neurosciences : comment le cerveau individuel et collectif réagit sous tension.
  - Les cadres de référence individuels : comment la perception biaise la réalité et engendre des jeux de pouvoir.
  - Analyse sociologique : les mécanismes de défense face au changement.
  - Rituel Feedback : Auto-diagnostic sur son propre rapport à la décision stratégique.

Après-midi : L'art du cadre protecteur et actions concrètes de management (3h30)

- Le symbole du cadre sécurisant et piloté (1h30)
  - Co-construction et pose d'un cadre d'équipe rassurant aligné sur la stratégie de l'établissement.
  - Distribuer du positif : les signes de reconnaissance pour favoriser l'autonomie, l'engagement et encourager l'audace.
  - Rituel Feedback : Exercice pratique de "distribution de feedback positif inconditionnel et concret".
- Le poids des mots, clarté d'intention et communication authentique (2h)
  - L'art du silence, de l'accueil inconditionnel et de la posture de non-jugement (Niveau 1 de l'écoute active).
  - Impact lexical : expressions parasites de la posture d'encadrement et mots qui ferment le dialogue.
  - Structurer sa pensée : poser un objectif clair en associant la méthode SMART et la Taxonomie de BLOOM pour adapter le niveau d'exigence au profil du salarié.
  - Rituel Feedback : Jeu d'improvisation sur l'expression d'un objectif stratégique complexe formulé selon Bloom/SMART.

Metta Formation	Programme de formation	Date : 09/07/2026

JOUR 2 : Intelligence collective, décisions concertées et actions de pilotage face à la pression

- **Objectif de la journée :** Transformer la gestion individuelle en synergie collective, s'approprier les outils d'agilité temporelle et co-construire des solutions pragmatiques sur le terrain.

Matinée : Donner vie à l'équipe par l'inclusion "associée" (3h30)

- Sociologie des besoins et outils d'intelligence collective (1h30)
  - Cartographie des besoins profonds des salariés (sécurité, reconnaissance, contribution).
  - Pratique de l'Écoute Active (Niveau 2) : la reformulation des besoins et sentiments sous-jacents.
  - Développer l'intelligence collective inclusive : déploiement d'outils agiles applicables malgré le manque de temps (Flash-Consulting, vote par consentement rapide, cercle de parole minuté).
  - Rituel Feedback : Expérimentation en temps réel d'un processus de décision par consentement en moins de 15 minutes.
- L'Inclusion comme stratégie d'équipe (2h)
  - Valorisation des salariés avec leurs différences (difficultés cognitives et conatives).
  - Intérêt et sens : donner vie à l'équipe et aux personnes à travers une animation partagée.
  - Rituel Feedback : Table ronde sur l'intervisibilité des compétences au sein de leurs services respectifs.

Après-midi : Décisions concertées, gestion des tensions et actions managériales concrètes (3h30)

- C'est quoi le problème ? Diagnostic et écologie personnelle (1h30)
  - Compréhension des situations de communication tendues et conflictuelles induites par la pression.
  - Le rôle du responsable dans le contexte : assumer ses choix stratégiques, repérer son niveau d'influence et neutraliser les éléments parasites.
  - Gestion des émotions : s'approprier les méthodes STOP ET OSE®.
  - Rituel Feedback : Analyse flash de cas pratiques réels amenés par les cadres.
- Prise de décision et construction du consensus "Gagnant-Gagnant" (1h)
  - À quel moment trancher ? Construire un argumentaire solide face à l'équipe pour faire accepter les choix stratégiques nécessaires.
  - Viser le consensus et la dynamique gagnant-gagnant.
  - Rituel Feedback : Simulation d'une décision partagée en mode gagnant-gagnant sous forte contrainte.
- L'exigence de résultat et l'art du feedback de régulation (1h)
  - Maintenir l'équilibre : comment l'exigence du résultat génère une pression contre-productive si elle n'est pas pilotée adéquatement.
  - Pratiquer l'art du feedback correctif et constructif pour réajuster sans désengager.
  - Rituel Feedback : Évaluation à chaud de la session des 2 jours et fixer les objectifs pour la journée 3

Metta Formation	Programme de formation	Date : 09/07/2026

JOUR 3 : Analyse de la pratique professionnelle, ancrage du pilotage et cohésion (1 mois plus tard)

- **Objectif de la journée :** Mesurer l'impact de la mise en œuvre des actions de pilotage sur le terrain, ajuster les pratiques après expérimentation et consolider la cohésion intra et inter-services.

Matinée : Codéveloppement et retour d'expérience terrain (3h30)

- Réactivation des ancrages (1h)
  - Retour sur le cadre sécurisant, les leviers neurosciences, les outils de consensus et l'exercice de la fonction stratégique.
  - Rituel Feedback : Évaluation croisée des concepts de jour 1 et 2
- Le responsable face à sa réalité terrain et aux tensions (2h30)
  - Partage des succès et des axes d'amélioration rencontrés lors de la mise en place des actions concrètes de pilotage et de management des équipes.
  - Analyse fine de la gestion du manque de temps et du maintien de l'exigence de résultat sous pression.
  - Rituel Feedback : Séance de codéveloppement (les pairs évaluent et élabore des axes d'améliorations).

Après-midi : Consolidation de l'animation inclusive et évaluation (3h30)

- Optimisation des postures et traitement des parasites relationnels (2h30)
  - Focus sur les situations où "trancher" a été complexe : affinage de l'argumentaire stratégique.
  - Renforcement de la cohésion globale et de la compréhension mutuelle des contraintes d'encadrement.
  - Rituel Feedback : Feedback 360° simulé entre participants pour ancrer la posture bienveillante, inclusive et exigeante.
- Bilan stratégique et plan d'action (1h)
  - Clôture de la formation, formalisation du plan d'action individuel de pilotage.
  - Évaluation sommative des acquis.
  - Rituel Feedback : Questionnaire de satisfaction final et mot de la fin axé sur le sens redonné aux équipes.